


Интегрированная система менеджмента			
	Название предприятия:	Тип документа:	
	РГП «НИИТО»	Положение о внешнем виде работников	
Менеджмент персонала	Версия 1	ИСМ ПП 09-2012	Страница 1 из 12



Утверждаю
 Директор
 РГП «НИИТО» МЗ РК
 Н.Батпенов
 « 20 » февраля 2012 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ВНЕШНЕМ ВИДЕ РАБОТНИКОВ

г. Астана


2012 год

Интегрированная система менеджмента			
	Название предприятия:	Тип документа:	
	РГП «НИИТО»	Положение о внешнем виде работников	
Менеджмент персонала		Версия 1	ИСМ ПП 09-2012
		Страница 2 из 12	

Содержание

стр.

1	Область применения	3
2	Термины и определения	3
3	Общие положения	3
4	Основные принципы, определяющие стандарты внешнего вида работников НИИ ТО	4
5	Правила внешнего вида административно-управленческого персонала	5
6	Правила внешнего вида помощника директора	6
7	Правила внешнего вида технического персонала, водителей	7
8	Правила внешнего вида медицинского персонала	7
9	Лист согласования	10
10	Лист ознакомления	11
11	Лист регистрации изменений	12

Интегрированная система менеджмента			
	Название предприятия:	Тип документа:	
	РГП «НИИТО»	Положение о внешнем виде работников	
Менеджмент персонала	Версия 1	ИСМ ПП 09-2012	Страница 3 из 12

1. Область применения

1.1. Настоящее положение разработано в Республиканском государственном предприятии «Научно-исследовательский Институт травматологии и ортопедии» Министерства здравоохранения Республики Казахстан (далее – Институт или НИИТО) с учетом общепринятых норм и традиций отечественного и международного делового протокола, в части, касающейся стандартов корпоративного стиля, внешнего вида и формы одежды работников государственных организаций и медицинских учреждений, сложившейся протокольной и представительской практике, нормативных и регламентных документов, определяющих порядок организации и деятельности подразделений в Республике Казахстан.

1.2. Положение регламентирует корпоративный стиль одежды и внешний вид работников в рабочее время, который должен подчеркивать высокий уровень культуры и профессионализма работников Института.

1.3. Требования настоящего положения являются обязательными для работников медицинского персонала и работников немедицинского персонала Института.

2. Термины и определения

2.1. **Корпоративные стандарты внешнего вида и одежды:** Закрепленная соответствующими нормативными документами совокупность правил, рекомендаций и требований, предъявляемых к внешнему виду и одежде работников, исходя из специфики деятельности, корпоративного имиджа Института, как медицинского предприятия, устоявшихся общепринятых норм, применяемых в данном вопросе в государственных учреждениях соответствующего уровня в Республике Казахстан и за рубежом.


2.2. **Курирующие руководители:** руководитель, заместители руководителя организации и структурных подразделений организации, в подчинении которых согласно организационной структуре НИИТО, непосредственно или через подчинение курирующих руководителей друг другу, находится руководитель, курирующий вопросы, связанные с настоящим положением, или соответствующее структурное подразделение.

3. Общие положения

3.1. Настоящее положение разработано в целях закрепления основных принципов и правил делового стиля, направленных на поддержание имиджа Института, как надежного партнера для внешних клиентов и формирование атмосферы партнерства и взаимного уважения между работниками внутри Института.

3.2. Руководителями подразделений Института назначаются ответственные лица за соблюдение настоящего положения и курирование связанных с ним вопросов.

3.3. Каждый новый работник изучает настоящее положение и проходит обязательный инструктаж с ознакомлением под роспись у руководителя, курирующего вопросы, связанные с настоящим положением, либо в соответствующем структурном подразделении Института в соответствии в принятой в Институте практикой.

Интегрированная система менеджмента			
	Название предприятия:	Тип документа:	
	РГП «НИИТО»	Положение о внешнем виде работников	
Менеджмент персонала		Версия 1	ИСМ ИП 09-2012
		Страница 4 из 12	

3.4. Руководители всех уровней подают своим работникам пример делового стиля и внешнего вида, принятого в Институте и несут ответственность за соблюдение правил настоящего положения работниками курируемого ими подразделения.

3.5. Устанавливаемые в настоящем положении стандарты внешнего вида и одежды обязательны для всех работников Института, как медицинского, так и немедицинского состава, в зависимости от специальности и занимаемой должности.

3.6. На работников, выполняющих свои служебные обязанности на производственно-технических объектах (технических работников), требования настоящего положения не распространяются, за исключением случаев прямого распоряжения руководства о соблюдении конкретным работником (группой работников) в каждом конкретном случае всех или части требований настоящего положения (в том числе с корректировками и модификациями, обусловленными производственной необходимостью).

3.7. Администрация (директор, заместители директора) оказывает руководителям подразделений и ответственным лицам, курирующим вопросы, связанные с настоящим положением, консультационную поддержку по вопросам, касающимся внешнего вида и одежды работников. Каждый работник вправе обратиться к руководителю, курирующему вопросы, связанные с настоящим положением, за консультациями на предмет соответствия стандартам внешнего вида и одежды, принятым в Институте.

4. Основные принципы, определяющие стандарты внешнего вида работников

4.1. Внешний вид работников является одним из ключевых составляющих элементов общего имиджа Института. Деловой стиль в одежде формирует благоприятную, конструктивную рабочую атмосферу, способствует созданию и поддержанию положительного образа Института в глазах представителей органов государственной власти, деловых партнеров, гостей и пациентов.


4.2. Каждый работник должен иметь опрятную прическу и выглядеть аккуратно.

4.3. Стиль одежды – деловой (классический), одежда должна поддерживаться в надлежащем состоянии (быть чистой и выглаженной).

4.4. В зимний и межсезонный период работники, находясь на рабочем месте, должны носить чистую обувь классических моделей. Недопустимо находиться на рабочем месте в тяжелой, грязной уличной обуви, верхней одежде.

4.5. В теплое время года, если работник носит на улице ту же обувь, которую использует и на рабочем месте, работник обязан тщательно следить за поддержанием обуви в надлежащем состоянии и чистоте.

4.6. Недопустимо нахождение на рабочем месте работников, в спортивной, джинсовой, вызывающей и любой иной не отвечающей требованиям строгого делового стиля одежде.

Интегрированная система менеджмента			
	Название предприятия:	Тип документа:	
	РГП «НИИТО»	Положение о внешнем виде работников	
Менеджмент персонала		Версия 1	ИСМ ПП 09-2012
		Страница 5 из 12	

5. Правила внешнего вида административно-управленческого персонала

5.1 Требования к внешнему виду женщин

5.1.1 Строгий деловой костюм (пиджак или жилет в сочетании с юбкой или брюками), строгое платье, комплект из блузы или водолазки классического покроя с юбкой/брюками. Максимальная длина юбки или платья не выше 5 см и не ниже 20 см от колена. На рабочем месте одежда типа «макси» или «мини» не рекомендуется.

5.1.2 Цветовая гамма костюма может быть относительно разнообразной, тем не менее, наиболее предпочтительны сдержанные цветовые решения в синих, бежевых, серых, коричневых и других приглушенных тонах. Допустима мелкая полоска, мелкая клетка, ахроматическая одежда. Не рекомендованы костюмы ярких расцветок с крупным рисунком, с многоцветным цветовым решением. Не допускаются шорты.

5.1.3 Цветовая гамма блузки - предпочтительно из однотонных тканей, без крупных тематических принтов. Не рекомендуется носить блузки из полупрозрачных тканей, излишне открытых декольте, с обнаженными плечами (только под пиджак) и спиной, с крупными стразами. Не допускаются: топы, майки, спортивные футболки.

5.1.4 Обувь предпочтительна из натуральных материалов, с каблуком не более 5 см. Рекомендована обувь с закрытой носовой частью. Не допустимы открытые босоножки, сандалии, шлепанцы, сабо, спортивная обувь. Летом рекомендуется ношение тонких чулок либо колготок.

5.1.5 При выборе аксессуаров и украшений следует руководствоваться принципом умеренности, соответствием с общим видом костюма. Предпочтение следует отдавать изделиям из драгоценных металлов и натуральных камней. Кольца, серьги, цепочки, браслеты не должны быть крупными, броскими. Шейные платки, палантины должны сочетаться с цветом и фасоном костюма.


5.1.6 Прическа должна быть аккуратной и ухоженной, длинные волосы убраны. Ногти должны быть ухожены, разрешается использование лака умеренных тонов пастельной гаммы. Макияж – спокойный. Духи – с легким, нейтральным запахом.

5.1.7 Использование дезодорирующих средств должно быть умеренным и иметь сугубо косметическое назначение, аналогичное духам.

5.2. Требования к внешнему виду мужчин

5.2.1 Строгий деловой костюм классического стиля. Рекомендуемые цвета костюма: черный, серый, светло-серый, «черника», темно-синий, коричневый, бежевый; разрешена тонкая полоска, легкая клетка; возможны комбинированные костюмы из пиджака и брюк разного цвета классических цветовых сочетаний (черный/серый, приглушенная клетка или полоска), при этом следует соблюдать общепринятую норму сочетания цветов и оттенков: брюки должны быть темнее пиджака. Не рекомендованы яркие цвета, в т.ч. – яркая клетка. В летний период допустимы костюмы светлых тонов.

5.2.2 Рубашки. Предпочтительны следующие цвета и оттенки: белые, бледно-голубые, другие пастельные тона с длинным рукавом, возможна бледная одноцветная тонкая полоска или клетка. Рукав рубашки должен быть немного длиннее рукава пиджака, край манжета выступать

Интегрированная система менеджмента			
	Название предприятия:	Тип документа:	
	РГП «НИИТО»	Положение о внешнем виде работников	
Менеджмент персонала		Версия 1	ИСМ ИП 09-2012
		Страница 6 из 12	

на 0,5-1,5 см. Летом возможна светлая однотонная рубашка с коротким рукавом без пиджака при обязательном наличии галстука.

5.2.3 Обязательно ношение галстука. Галстук должен гармонировать по цвету с рубашкой и костюмом. К однотонным рубашкам подходят как однотонные галстуки соответствующей цветовой гаммы, так и галстуки с рисунком; к рубашкам в полоску или клетку – однотонные, либо с мелкой полоской. К однотонным белым рубашкам подходят любые галстуки, сочетающиеся по цветовой гамме с костюмом (к черному костюму – любые). Следует воздерживаться от ношения галстуков откровенно эпатажных стилей (чрезмерно яркие, кричащие расцветки, цветовой диссонанс, нестандартная, «концептуальная» форма и графика, в т.ч. – содержащая атрибутику или отражающая философию различных неформальных культурных, идеологических, узко-стилевых модных течений и т.п.). При ношении галстука его конец должен находиться на уровне верхней кромки пряжки брючного ремня, когда человек стоит в полный рост. Следует избегать чрезмерно удлиненного или короткого повязывания галстука. Размер и тип узла должны гармонировать с длиной и шириной галстука.

5.2.4 Носки должны быть в тон костюму. Черные носки сочетаются с любым костюмом.

5.2.5 Обувь должна соответствовать тону костюма. Предпочтительны черные или темно-коричневые кожаные туфли или полуботинки, без орнамента, крупных пряжек. Не рекомендуется лакированная обувь. Не допускается ношение сандалий и спортивной обуви.

5.2.6 Аксессуары: рекомендуется подбирать ремень в тон ботинок, запонки и заколку для галстука в тон сорочки либо галстука.

5.2.7 Использование легких дезодорирующих средств приветствуется. Категорически недопустимо обильное использование дезодорирующих средств для маскировки запахов естественного происхождения, как альтернативы нормальным и общепринятым в современном цивилизованном обществе мерам личной гигиены.

5.2.8 Варианты причесок – предпочтительно традиционно-классические. Исключаются свободные стили: креативные прически, чрезмерно длинные волосы, прически с узором.

5.2.9 Находясь на рабочем месте, работники обязаны быть чисто выбриты. При ношении бород и усов следует придерживаться умеренных, консервативных стилей, борода и усы должны быть аккуратно подстрижены и ухожены.

5.2.10 Не допускается ношение на рабочем месте объемных трикотажных изделий, свитеров с высоким воротом и джемперов спортивного стиля.

6. Правила внешнего вида помощника директора


6.1. Поскольку помощник директора, делопроизводитель, в силу своих служебных обязанностей, постоянно общаются с партнерами и гостями Института, в т.ч. самого высокого уровня, к их одежде предъявляются дополнительные требования, продиктованные представительскими функциями, являющимися неотъемлемой частью их повседневной работы.

6.2. Деловой однотонный/неярких, приглушенных оттенков или в тонкую полоску костюм (брюки/юбка), комплект юбка-блузка, платье строгого фасона.

6.3. Блузка строгого, классического покроя или водолазка белого или пастельных тонов.

6.4. Умеренность и естественность в макияже, маникюре, украшениях. Длинные волосы убраны, опрятная стрижка.

6.5. Обувь с закрытой носовой частью, без платформы, каблук не более 7 см.

Интегрированная система менеджмента			
	Название предприятия:	Тип документа:	
	РГП «НИИТО»	Положение о внешнем виде работников	
Менеджмент персонала		Версия 1	ИСМ ИП 09-2012
		Страница 7 из 12	

6.6. Обязательно наличие именного бэйджа на рабочем столе на виду у посетителей, либо на одежде в верхней части костюма, на левой стороне.

7. Правила внешнего вида технического персонала, водителей

7.1. Технический персонал – дворники, уборщики, охранники, работники прачечной, пищеблока, водители дежурных машин - при выполнении служебных обязанностей используют профессиональную униформу установленных образцов, предоставляемую Институтом. При этом одежда технического персонала должна поддерживаться в чистом, опрятном виде, при необходимости – заменяться на свежий комплект. Недопустимо нахождение в местах, где возможен контакт и взаимодействие с другими работниками Института, гостями и партнерами, а также в местах общественного пользования в непосредственной близости от помещений Института, технических работников в грязной, тем более – пачкающей одежде и обуви, издающей неприятные запахи естественного и технического происхождения.

7.2. Для технического персонала структурных подразделений Института, отвечающих за вопросы эксплуатации зданий и технического обслуживания служебного оборудования и оргтехники, в силу специфики работы ношение пиджака и галстука не является строго обязательным. Поверх рубашки допускается ношение свитера, джемпера или водолазки в сочетании с классическими брюками, либо джинсами темного цвета и строгого классического покроя.


8. Правила внешнего вида медицинского персонала

8.1. Медицинская профессия, кроме специальных знаний, требует и определенных личных качеств. Эти качества можно разделить на две группы: внешние, которые выражены в общей санитарно-гигиенической культуре медицинского работника, и внутренние, находящие отражение в поведении медицинского работника.

8.2. О значении внешнего вида медицинского работника говорил еще Гиппократ – великий древнегреческий врач (460–377 лет до н. э.). *«Врачу сообщает авторитет, – говорил Гиппократ, – если он хорошего цвета и хорошо упитан, соответственно своей природе, ибо те, которые сами не имеют хорошего вида в своем теле, у толпы считаются не могущими иметь правильную заботу о других. Затем, ему прилично держать себя чисто, иметь хорошую одежду и натираться благоухающими мазями (имеющими запах не подозрительный), ибо все это обыкновенно приятно для больных».*

8.3. Медицинский работник любого ранга должен соблюдать правила личной гигиены, сохранять свое здоровье. Это необходимо как для него самого, так и для обслуживаемых им больных. Медицинский работник должен быть примером высокой санитарной культуры. Никакая агитация не дает такого результата, как личный пример. Если медицинский работник сам не бережет свое здоровье, то как же он может научить беречь здоровье больного?

8.4. Медицинский работник не должен иметь дурных привычек, а если он приобрел их, то должен стараться от них избавиться. К дурным привычкам, не совместимым с медицинской профессией, относятся курение, злоупотребление алкоголем и т. п.

Интегрированная система менеджмента			
	Название предприятия:	Тип документа:	
	РГП «НИИТО»	Положение о внешнем виде работников	
Менеджмент персонала		Версия 1	ИСМ ИП 09-2012
		Страница 8 из 12	

8.5. Медицинский работник должен тщательно следить за чистотой своего тела. Лицо, шею нужно мыть 2 раза в сутки. Особого внимания требует уход за руками. Медицинский работник должен мыть руки не только перед едой, но и перед каждой медицинской манипуляцией и после нее. Медицинские работники, особенно те из них, которые имеют отношение к хирургическому профилю (оперирующие врачи, операционные сестры и т. д.), должны оберегать руки от загрязнения. Выполнять грязные виды работы (мыть пол, убирать санузел, чистить овощи и т. д.) следует в перчатках. Ногти нужно коротко стричь и подпиливать. Кожный край ногтевого ложа обрезать не следует, так как это является частой причиной образования заусениц, а затем и гнояников. Окрашивать ногти лаком не рекомендуется. Мыть руки необходимо гигиеническим способом, с применением кожных антисептиков.

8.6. Волосы всегда должны быть аккуратно причесаны, следует избегать чрезмерно пышных причесок, при которых волосы во время работы могут выбиваться из-под шапочки или косынки.

8.7. Медицинский работник обязан также соблюдать гигиену одежды. Одежда должна соответствовать времени года и климатическим условиям, а покрой ее должен быть таким, чтобы не затруднять кровообращение отдельных частей тела и работу органов.

8.8. При выборе ткани для рабочего платья следует учитывать характер выполняемой работы. Во всех отделениях Института имеются индивидуальные шкафы для сотрудников, предназначенные для хранения не только спецодежды, но и рабочего платья и рабочей обуви. В таких случаях для ношения вне рабочего времени можно приобрести платье из любой ткани, а для работы иметь простое хлопчатобумажное легко стирающееся платье.

8.9. Для работы удобнее всего костюм хирургический (костюм, брюки).

Обувь следует выбирать удобную, не стесняющую ногу, на небольшом каблуке. От обуви на микропористой или каучуковой подошве лучше отказаться, так как на такой обуви уличная грязь вносится в лечебное учреждение или в квартиру больного.

8.10. Спецодежда медицинского работника состоит из халата, головного убора и обуви.

Форма головного убора для врача – колпачок, для медицинской сестры – косынка или колпачок, для санитарки – косынка. Ткань, из которой сделан головной убор, должна быть белого цвета, льняная или хлопчатобумажная, легко стирающаяся. Любой головной убор должен полностью покрывать волосы. Халат шьют из белой хлопчатобумажной или льняной ткани, которая не разрушается от частой стирки, кипячения и обработки дезинфицирующими средствами. Халат должен прикрывать платье полностью. Для всех медицинских работников принят в основном халат двубортный, в некоторых отделениях допустим халат с застежкой сзади (в основном на операциях). Халат и головной убор должны быть предельно чистыми.

8.11. В НИИТО установлены следующие стандарты внешнего вида:


8.11.1 для врачей клинических отделений – медицинский халат или медицинский брючный костюм (костюм, брюки) белого (*бирюзового, голубового, синего, бледно-синего, зеленого, бледно-зеленого*) цвета, колпак;

8.11.2 для среднего медперсонала - медицинский халат или медицинский брючный костюм (костюм, брюки) белого (*бирюзового, голубового, синего, бледно-синего, зеленого, бледно-зеленого*) цвета, колпак;

8.11.3 для младшего медперсонала: медицинский брючный костюм *бирюзового, голубового, синего, бледно-синего, зеленого, бледно-зеленого* цвета (костюм, брюки), колпак.

8.11.4 Все сотрудники носят специальные нагрудные бейджи с указанием должности, отделения, Ф.И.О., которые прикрепляются к верхней части форменной одежды.


8.12. Медицинский персонал, работающий в стационаре, обязан носить обувь без каблука. Это диктуется удобством для самого работника и интересами больных, так как при ходьбе в обуви без каблука нет шума. Обувь без каблука следует носить кожаные или на резиновой

Интегрированная система менеджмента			
	Название предприятия:	Тип документа:	
	РГП «НИИТО»	Положение о внешнем виде работников	
Менеджмент персонала		Версия 1	ИСМ ПП 09-2012
		Страница 9 из 12	



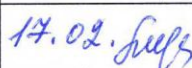
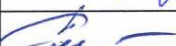
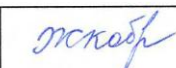
подошве, но не войлочные и не меховые, так как они хорошо впитывают в грязь и трудно поддаются санитарной обработке.

8.13. Медицинская этика требует от медицинского работника не только соблюдения правил личной гигиены, но и приличия. Одежда должна быть не только чистой, но и удобной для выполнения работы. Она не должна раздражать больных чрезмерной яркостью или вычурным покроем. Духи или одеколон нужно употреблять в умеренном количестве, и только те из них, которые обладают не резким запахом. Скромность и умеренность в употреблении косметики и ношении различных украшений диктуются самим характером деятельности медицинского работника.

Интегрированная система менеджмента

	Название предприятия:	Тип документа:
	РГП «НИИТО»	Положение о внешнем виде работников
Менеджмент персонала	Версия 1	ИСМ ИП 09-2012
		Страница 10 из 12

9. Лист согласования

Должность	ФИО	Подпись	Дата
Согласовано:			
Представитель руководства по качеству	Баймагамбетов Ш.А.		20.02.2012
Заместитель директора по экономической работе	Саргулов Е.Е.		17.02.2012
Заведующая общеклиническим отделом	Мермуканова А.И.	17.02.2012 	17.02.2012
Главная медицинская сестра	Смаилова Б.К.		17.02.2012
Заведующая группой правового (юрид.) обеспечения	Ким Л.В.		17.02.2012
Разработано:			
Начальник отдела развития кадровых ресурсов	Кобешова Ж.М.		17.02.2012

